



**COMMISSIONE MENSA
ANNO SCOLASTICO 2021/2022**

Settembre 2021

CHI È UN COMMISSARIO MENSA

Il Commissario mensa è un genitore, un nonno, un tutore o un insegnante che **monitora e valuta il servizio di somministrazione dei pasti** ai bambini nelle scuole. E' una figura riconosciuta dal Comune di Milano già dal 2001 la cui istituzione e le competenze sono state disciplinate dal Regolamento comunale approvato nel 2014.

QUALI SONO I COMPITI DEL COMMISSARIO MENSA

- Valutare la pulizia dei locali e le modalità di somministrazione dei pasti
- Valutare la qualità del cibo
- Monitorare il gradimento da parte dei bambini
- Evidenziare criticità e non conformità

LA COMMISSIONE MENSA (detta CM)

La Commissione Mensa è **l'insieme dei commissari** che operano nelle scuole all'interno della stessa Unità Educativa (UE) e di quelle all'interno dello stesso Istituto Comprensivo. Ogni commissione mensa prevede che ci sia un **referente interno designato**.

COME DIVENTARE COMMISSARI MENSA

Ogni genitore, nonno o insegnante ha diritto di entrare a far parte della CM della scuola di appartenenza semplicemente compilando la domanda on line sul sito di Milano Ristorazione.

L'iscrizione on line sarà da presentare dal 27/09/2021 al 06/10/2021.

Le domande di partecipazione possono essere presentate esclusivamente online (Allegato A digitale), compilando l'apposita domanda presente nella sezione "Moduli Online" dell'area personale sul sito <https://rette.milanoristorazione.it/ECivisWEB/>.

All'accettazione della domanda (confermata dal ricevimento di una mail per le nuove richieste) sarà a tutti gli effetti "Commissario Mensa" per tutto l'anno scolastico in corso, compreso il mese di luglio durante i centri estivi, fino al periodo delle nuove iscrizioni, generalmente all'inizio del nuovo anno scolastico.

QUANDO EFFETTUARE UN'ISPEZIONE E QUANTO DURA

L'orario di ciascuna visita ha inizio in base agli orari della mensa della scuola che dipendono anche dal numero di turni/mensa. Generalmente ogni turno **dura circa un'ora** e quindi anche l'impegno per la visita. Il Commissario Mensa può effettuare le proprie visite in tutte le scuole appartenenti alla propria Unità Educativa (Nidi e Infanzia) e al proprio Istituto Comprensivo (Infanzia, Primaria o Secondaria).

Non è richiesto al Commissario Mensa un numero di visite minimo durante l'anno scolastico.

COSA ISPEZIONA UN COMMISSARIO MENSA

Durante la visita al Commissario Mensa vengono richieste una serie di valutazioni rispetto a vari argomenti quali:

- pulizia dei locali, qualità del servizio di preparazione delle porzioni;
- qualità del cibo tramite assaggio;
- gradimento dei bimbi rispetto al piatto singolo;
- segnalazione in caso di corpo estraneo.

UNA WEB APP PER INVIARE LA PROPRIA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Le valutazioni richieste al Commissario Mensa sono gestite da un'applicazione web a cui si accede tramite credenziali ricevute dopo la conferma dell'iscrizione a Commissario Mensa. Consiste in un **form digitale denominato "Allegato E", compilabile sia da smartphone che da pc, che accompagna passo dopo passo il CM alla compilazione di tutte le informazioni** necessarie alla valutazione del servizio. Dopo avere inserito tutti i dati, l'allegato viene inviato in automatico al Comune di Milano e a Milano Ristorazione. Si può accedere all'allegato E direttamente sia dall'App che dal sito di Milano Ristorazione.

IL REGOLAMENTO DELLA COMMISSIONE MENSA

Approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 6 del 12 marzo 2014 il regolamento è **il punto di riferimento per tutti i Commissari Mensa**. Ogni commissario mensa deve leggerlo e conoscerlo in quanto contiene le regole che disciplinano tutti i ruoli coinvolti nella valutazione del servizio mensa (CM, RCCM, Comune, Milano Ristorazione) e prende spunto dalle linee guida regionali e nazionali sulla ristorazione scolastica.

Il regolamento è scaricabile qui dal sito del Comune di Milano

LA RAPPRESENTANZA CITTADINA DELLE COMMISSIONI MENSA - RCCM

La RCCM è un organo consultivo e rappresentativo dei CM eletta ogni due anni dagli stessi Commissari Mensa. È costituita da 18 membri/Commissari Mensa, 2 per Municipio. La RCCM è l'organo di contatto con il Comune di Milano e Milano Ristorazione, partecipa a riunioni periodiche per analizzare le proposte di menù invernale ed estivo, interviene in casi di problematiche, in base anche alle segnalazioni dei Commissari Mensa, quali per esempio la qualità del cibo, le forniture, la pulizia dei locali, lo svolgimento del servizio di somministrazione dei pasti ai bambini.

La Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa è a disposizione di tutti i Commissari Mensa, come punto di riferimento per segnalazioni, dubbi, domande, assistenza e per qualsiasi supporto sia necessario per effettuare le rilevazioni richieste, durante le visite, nel migliore dei modi.

Per informazioni puoi contattare il coordinatore della RCCM via mail a rapp.cm.mi@gmail.com oppure visita la pagina [facebook.com/rappresentanza.milano](https://www.facebook.com/rappresentanza.milano)

MODIFICHE AL REGOLAMENTO IN EMERGENZA COVID

A seguito dell'emergenza Covid 19, sono state aggiunte delle nuove regole in deroga al regolamento del Comune di Milano delle Commissioni Mensa, tali regole saranno valide fino alla fine dell'emergenza.

Ad esempio il Commissario Mensa è tenuto a contattare la Direzione Scolastica per accordarsi sulle date delle visite e si impegna a rispettare le regole di base di comportamento e di igiene (obbligo di indossare mascherina, camice e cuffia, materiale fornito da Milano Ristorazione prima della visita).

SEGUICI SU FACEBOOK O CONTATTACI PER RIMANERE INFORMATO SUI CAMBIAMENTI DEL REGOLAMENTO DURANTE L'EMERGENZA COVID.