

2017

COMPETENZE DIGITALI PER LA CITTADINANZA

# DigComp 2.1

Sandra Troia





Questo documento vuole presentare in maniera sintetica al pubblico italiano l'aggiornamento del quadro comune di riferimento per le competenze digitali DIGCOMP (versione 2.1). Si noti che le opinioni espresse in questo documento sono da attribuire unicamente all'autrice e non devono essere in nessuna circostanza considerate come una posizione ufficiale della Commissione Europea. Si noti altrettanto che la traduzione del quadro comune di riferimento non è una traduzione ufficiale.

## DigComp

Il Quadro delle Competenze Europee Digitali per i Cittadini, noto anche come DigComp, è uno strumento per migliorare la competenza digitale dei cittadini; pubblicato nel 2013 è diventato un punto di riferimento per molte iniziative finalizzate allo sviluppo della competenza digitale a livello europeo e degli Stati membri.

DigComp è stato sviluppato dal Centro comune di ricerca (JRC) della Commissione Europea come progetto scientifico basato sulla consultazione, e con il contributo attivo, di un ampio numero di soggetti e decisori politici provenienti dai settori dell'industria, istruzione e formazione, mondo del lavoro e parti sociali.

Nel 2016 è stato pubblicato DigComp 2.0 (The Digital Competence Framework for Citizens. Update Phase 1: The Conceptual Reference Model) contenente aggiornamenti relativi alle aree, descrittori e titoli delle competenze.

Nel 2017 è stato pubblicato l'aggiornamento del framework europeo DigComp (DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use). DigComp 2.1 si integra con la revisione DigComp 2.0.

## DigComp 2.1

In DigComp sono presenti 5 dimensioni:



- Dimensione 1: Area della competenza (aggiornata nel 2016 - DigComp 2.0)
- Dimensione 2: Descrittori e titoli della competenza (aggiornata nel 2016 - DigComp 2.0)
- Dimensione 3: Livelli di padronanza (aggiornata nel 2017 - DigComp 2.1)
- Dimensione 4: Conoscenze, abilità, attitudini
- Dimensione 5: Esempi d'uso (aggiornata nel 2017 - DigComp 2.1)

Nella versione 2.1:

- è confermata la suddivisione delle 21 competenze specifiche in 5 aree di competenza;
- i livelli di padronanza sono 8 (Dimensione 3);
- sono presenti nuovi esempi d'uso (Dimensione 5);
- grande attenzione è dedicata alla presentazione grafica del framework per facilitarne la comprensione e l'implementazione.

## Le competenze dei cittadini digitali (framework DigComp)

Le aree di competenza e le competenze specifiche contenute nella versione DigComp 2.1 sono quelle contenute nell'aggiornamento 2.0 del 2016.

**Area di Competenza 1. Informazione e data literacy – DigComp 2.0 2016** (nella versione DigComp 1.0: Informazione)

1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali (nella versione DigComp 1.0: Navigare, ricercare e filtrare le informazioni)



1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali (nella versione DigComp 1.0: Valutare le informazioni)

1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali (nella versione DigComp 1.0: Memorizzare e recuperare le informazioni)

**Area di Competenza 2. Comunicazione e collaborazione – DigComp 2.0 2016** (nella versione DigComp 1.0: Comunicazione)

2.1 Interagire con le tecnologie digitali

2.2 Condividere con le tecnologie digitali (nella versione DigComp 1.0: Condividere informazioni e contenuti)

2.3 Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali (nella versione DigComp 1.0: Impegnarsi nella cittadinanza online)

2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali (nella versione DigComp 1.0: Collaborare attraverso i canali digitali)

2.5 Netiquette

2.6 Gestire l'identità digitale

**Area di Competenza 3. Creazione di contenuti digitali – DigComp 2.0 2016** (nella versione DigComp 1.0: Creazione di contenuti)

3.1 Sviluppare contenuti digitali (nella versione DigComp 1.0: Sviluppare contenuto)

3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali (nella versione DigComp 1.0: Integrare e rielaborare)

3.3 Copyright e licenze

3.4 Programmazione

**Area di Competenza 4. Sicurezza – DigComp 2.0 2016**

4.1 Proteggere i dispositivi



4.2 Proteggere i dati personali e la privacy (nella versione DigComp 1.0: Proteggere i dati personali)

4.3 Tutelare la salute e il benessere (nella versione DigComp 1.0: Tutelare la salute)

4.4 Tutelare l'ambiente (nella versione DigComp 1.0: Proteggere l'ambiente)

### Area di Competenza 5. Problem solving – DigComp 2.0 2016

5.1 Risolvere i problemi tecnici

5.2 Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche

5.3 Utilizzare creativamente le tecnologie digitali (nella versione DigComp 1.0: Innovare e creare utilizzando la tecnologia)

5.4 Identificare i gap di competenza digitale

## 8 livelli di padronanza

In DigComp 1.0 erano individuati, nella Dimensione 3, 3 livelli di padronanza:

- base
- intermedio
- avanzato

In DigComp 2.1 i livelli sono 8, sono definiti individuando risultati di apprendimento, seguono la tassonomia di Bloom e si ispirano alla struttura del Quadro europeo delle qualifiche (EQF).

L'obiettivo è facilitare la descrizione ed il riconoscimento della competenza digitale dei cittadini. L'incremento dei livelli, la descrizione di nuovi esempi d'uso e un'innovata ed efficace organizzazione grafica rendono il modello, anche, un agile supporto per azioni di sviluppo e produzione di materiali da impiegare per la formazione e l'orientamento di tutti i cittadini.

I primi sei livelli di padronanza della versione 2.1 sono connessi ai primi tre della versione 1.0. I livelli 7 – 8 risultano invece completamente nuovi ed indicano un'alta specializzazione.






Livelli di competenza DigComp 1.0	Livelli di competenza DigComp 2.0	Complessità del compito	Autonomia	Dominio cognitivo
Base	1	Compiti semplici	Con guida	Conoscere
	2	Compiti semplici	In autonomia e con guida dove necessario	Conoscere
Intermedio	3	Compiti ben definiti e di routine e semplici problemi	Da solo/a	Comprendere
	4	Compiti e problemi ben definiti e non routinari	In modo indipendente e secondo i miei bisogni	Comprendere
Avanzato	5	Differenti compiti e problemi	Guidando altri	Applicare
	6	Compiti specifici	Abile ad adattarsi ad altri in un contesto complesso	Valutare
Altamente specializzato	7	Problemi complessi con soluzioni limitate	In grado di integrarsi per contribuire alla pratica professionale e guidare altri	Creare
	8	Problemi complessi con diversi fattori di interazione	In grado di proporre nuove idee e processi nel settore	Creare

I descrittori sono in totale 168 e la descrizione di ogni singolo livello si riferisce a specifiche conoscenze, abilità ed attitudini. Il cittadino misurandosi con esperienze di apprendimento sale di livello, si confronta con compiti sempre più complessi che mettono in evidenza autonomia e responsabilità raggiunte.

## Imparare a nuotare nell'Oceano Digitale

La narrazione per immagini e testo “imparare a nuotare nell’oceano digitale” introduce con immediatezza alle novità introdotte nell’aggiornamento 2.1. mettendone in evidenza i punti salienti: l’organizzazione per livelli di padronanza e gli elementi ricorrenti (complessità del compito, livelli di autonomia, domini cognitivi).

-  Complessità del compito
-  Livello di autonomia
-  Dominio cognitivo





Area di competenza Titolo della competenza	Livello di padronanza	Base	Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato		
		1	2	3	4	5	6	7	8
			Al livello base e con una guida, sono in grado di...	Al livello base in autonomia e con guida dove necessario, sono in grado di ...	Da solo/a e risolvendo semplici problemi, sono in grado di...	In modo indipendente e secondo i miei bisogni e risolvendo problemi ben definiti e non routinari, sono in grado di...	Guidando altri, sono in grado di...	Al livello avanzato, secondo i miei bisogni e quelli degli altri, in contesti complessi, sono in grado di...	Al livello altamente specializzato, sono in grado di...
Esempi d'uso									
01 scenario occupazione ...									
Esempi d'uso									
02 scenario apprendimento ...									

Nella barra verticale sono indicate l'area di competenza, il titolo e il descrittore della competenza; ad ogni area di competenza è abbinato un colore.

**Competence area 1. Information and data literacy 1.1. Browsing, searching and filtering data, information and digital content.**  
To address information needs, to search for data, information and content in digital environments, to access and navigate between them. Through individual and personal search strategies.

Proficiency Levels	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p><b>Foundation</b></p> <p>At basic level and with guidance, I can:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identify my information needs.</li> <li>• find data, information and content through a simple search in digital environments.</li> <li>• find how to access these data, information and content and navigate between them.</li> <li>• identify simple personal search strategies.</li> </ul>	<p>At basic level and with autonomy and appropriate guidance where needed, I can:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identify my information needs.</li> <li>• find data, information and content through a simple search in digital environments.</li> <li>• find how to access these data, information and content and navigate between them.</li> <li>• identify simple personal search strategies.</li> </ul>	<p>On my own and solving straightforward problems, I can:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• explain my information needs.</li> <li>• perform well-defined and routine searches to find data, information and content in digital environments.</li> <li>• explain how to access them and navigate between them.</li> <li>• explain well-defined and routine personal search strategies.</li> </ul>	<p>Independently, according to my own needs, and solving well-defined and non-routine problems, I can:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• illustrate information needs.</li> <li>• organise the searches of data, information and content in digital environments.</li> <li>• describe how to access to these data, information and content, and navigate between them.</li> <li>• organise personal search strategies.</li> </ul>	<p>As well as guiding others, I can:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• respond to information needs.</li> <li>• apply searches to obtain data, information and content in digital environments.</li> <li>• show how to access to these data, information and content and navigate between them.</li> <li>• propose personal search strategies.</li> </ul>	<p>At advanced level, according to my own needs and those of others, and in complex contexts, I can:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assess information needs.</li> <li>• adapt my searching strategy to find the most appropriate data, information and content in digital environments.</li> <li>• explain how to access to these most appropriate data, information and content and navigate among them.</li> <li>• vary personal search strategies.</li> </ul>	<p>At highly specialised level, I can:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• create solutions to complex problems with limited definition that are related to browsing, searching and filtering of data, information and digital content.</li> <li>• integrate my knowledge to contribute to professional practice and knowledge and guide others in browsing, searching and filtering data, information and digital content.</li> </ul>	<p>At the most advanced and specialised level, I can:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• create solutions to solve complex problems with many interacting factors that are related to browsing, searching and filtering data, information and digital content.</li> <li>• propose new ideas and processes to the field.</li> </ul>
Examples of use	<b>Verbi di azione e parole chiave sono messi in evidenza con l'uso del grassetto al fine di renderli facilmente individuabili</b>							
01 Employment Scenario: Job seeking process	With help from an employment adviser: I can identify, from a list, these job portals which can help me look for a job. I can also find these job portals in my smartphone's app store, and access and navigate between them.							
02 Learning Scenario: Prepare a short report on a specific topic	With help from my teacher: I can identify websites, blogs and digital databases from a list in my digital textbook to look for literature on the report topic. I can also identify literature on the report topic in these websites, blogs and digital databases, and access and navigate among them. Using a list of generic keywords and tags available in my digital textbook, I can also identify those which would be useful for finding literature on the report topic.							

Nella prima riga sono inseriti gli 8 livelli di padronanza e i relativi descrittori.

Nella seconda riga sono inseriti gli scenari (occupazione, apprendimento) e i relativi descrittori.





# Esempi d'uso

In DigComp 2.1 sono presenti due esempi d'uso corredati da una "narrazione per immagini" che guida l'utente nella comprensione di quanto indicato nella scheda.

Competence area 1. Information and data literacy... 1.1. Browsing, searching, and filtering data, information and digital content.

Proficiency Levels	1	2	3	4	5	6	7	8
	Foundation		Intermediate		Advanced		Highly Specialised	
	At basic level and with guidance, I can:	At basic level and with autonomy and appropriate guidance where needed, I can:	On my own and solving straightforward problems, I can:	Independently, according to my own needs, and solving well-defined and non-routine problems, I can:	As well as guiding others, I can:	At advanced level, according to my own needs and those of others, and in complex contexts, I can:	At highly specialised level, I can:	At the most advanced and specialised level, I can:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>identify my information needs,</li> <li>find data, information and content through a simple search in digital environments,</li> <li>find how to access these data, information and content and navigate between them,</li> <li>identify simple personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>identify my information needs,</li> <li>find data, information and content through a simple search in digital environments,</li> <li>find how to access these data, information and content and navigate between them,</li> <li>identify simple personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>explain my information needs,</li> <li>perform well-defined and routine searches to find data, information and content in digital environments,</li> <li>explain how to access them and navigate between them,</li> <li>explain well-defined and routine personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>illustrate information needs,</li> <li>organise the searches of data, information and content in digital environments,</li> <li>describe how to access to these data, information and content, and navigate between them,</li> <li>organise personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>respond to information needs,</li> <li>apply searches to obtain data, information and content in digital environments,</li> <li>show how to access to these data, information and content and navigate between them,</li> <li>propose personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>assess information needs,</li> <li>adapt my searching strategy to find the most appropriate data, information and content in digital environments,</li> <li>explain how to access to these most appropriate data, information and content and navigate among them,</li> <li>vary personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>create solutions to complex problems with limited definition that are related to browsing, searching and filtering of data, information and digital content,</li> <li>integrate my knowledge to contribute to professional practice and knowledge and guide others in browsing, searching and filtering data, information and digital content.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>create solutions to solve complex problems with many interacting factors that are related to browsing, searching and filtering data, information and digital content,</li> <li>propose new ideas and processes to the field.</li> </ul>
Examples of use	With help from an employment adviser, I can identify from a list, those job portals which I am looking for a job.	With the help if necessary of an employment adviser, I can identify from a list, those job portals which I am looking for a job.	By myself, I can name the job portals I routinely use to help me look for a job.	I can give examples to the employment adviser of suitable job portals or apps that I use as for my job seeking needs.	When job seeking, I can find job portals and apps related to my profile in any digital environment, either the online or new ones (IOS, apps, devices).	I can assess the most appropriate job portals for job vacancies according to my job seeking needs and those of a friend.	I can create a digital collaborative platform (blog, wiki, etc.) which can be used by other job seekers to browse and filter job portals and offers according to their job seeking needs.	I can create new apps or platforms for browsing, searching and filtering job portals and offers, according to job seeking needs.
Scenario	Employment Scenario	Employment Scenario	Employment Scenario	Employment Scenario	Employment Scenario	Employment Scenario	Employment Scenario	Employment Scenario
Job seeking process	Job seeking process	Job seeking process	Job seeking process	Job seeking process	Job seeking process	Job seeking process	Job seeking process	Job seeking process

Il primo è relativo all'area di competenza "1. Informazione e data literacy" e alla competenza "1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali". Lo scenario è quello dell'occupazione e il compito "la ricerca di un lavoro".

Competence area 1. Information and data literacy... 1.1. Browsing, searching, and filtering data, information and digital content.

Proficiency Levels	1	2	3	4	5	6	7	8
	Foundation		Intermediate		Advanced		Highly Specialised	
	At basic level and with guidance, I can:	At basic level and with autonomy and appropriate guidance where needed, I can:	On my own and solving straightforward problems, I can:	Independently, according to my own needs, and solving well-defined and non-routine problems, I can:	As well as guiding others, I can:	At advanced level, according to my own needs and those of others, and in complex contexts, I can:	At highly specialised level, I can:	At the most advanced and specialised level, I can:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>identify my information needs,</li> <li>find data, information and content through a simple search in digital environments,</li> <li>find how to access these data, information and content and navigate between them,</li> <li>identify simple personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>identify my information needs,</li> <li>find data, information and content through a simple search in digital environments,</li> <li>find how to access these data, information and content and navigate between them,</li> <li>identify simple personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>explain my information needs,</li> <li>perform well-defined and routine searches to find data, information and content in digital environments,</li> <li>explain how to access them and navigate between them,</li> <li>explain well-defined and routine personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>illustrate information needs,</li> <li>organise the searches of data, information and content in digital environments,</li> <li>describe how to access to these data, information and content, and navigate between them,</li> <li>organise personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>respond to information needs,</li> <li>apply searches to obtain data, information and content in digital environments,</li> <li>show how to access to these data, information and content and navigate between them,</li> <li>propose personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>assess information needs,</li> <li>adapt my searching strategy to find the most appropriate data, information and content in digital environments,</li> <li>explain how to access to these most appropriate data, information and content and navigate among them,</li> <li>vary personal search strategies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>create solutions to complex problems with limited definition that are related to browsing, searching and filtering of data, information and digital content,</li> <li>integrate my knowledge to contribute to professional practice and knowledge and guide others in browsing, searching and filtering data, information and digital content.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>create solutions to solve complex problems with many interacting factors that are related to browsing, searching and filtering data, information and digital content,</li> <li>propose new ideas and processes to the field.</li> </ul>
Examples of use	With help from my teacher, I can identify websites, blogs and digital databases from a list in my digital textbook to look for literature on the report topic.	In the classroom with my teacher who I can consult whenever I need, I can identify websites, blogs and digital databases from a list in my digital textbook to look for literature on the report topic.	By myself, I can name to my teacher websites, blogs and digital databases I routinely consult to find literature for my homework.	I can give examples to my classmates of websites, blogs and digital databases I consult to find the literature on my report topic.	For preparing the report, I can access websites, blogs and digital databases to find literature related to the topic, using any digital environment, either the online or new ones (IOS, work, devices).	I can assess the most appropriate websites, blogs and digital databases to obtain the literature according to my need and those of a friend.	I can create a digital collaborative platform (blog, wiki, etc.) in the digital learning environment of the school, to share and filter literature I found useful on the basis of the report, guiding my classmates in writing their report.	I can develop a new app or platform for browsing, searching and filtering literature on academic topics to be used by the classroom.
Scenario	Learning Scenario	Learning Scenario	Learning Scenario	Learning Scenario	Learning Scenario	Learning Scenario	Learning Scenario	Learning Scenario
Prepare a short report on a specific topic	Prepare a short report on a specific topic	Prepare a short report on a specific topic	Prepare a short report on a specific topic	Prepare a short report on a specific topic	Prepare a short report on a specific topic	Prepare a short report on a specific topic	Prepare a short report on a specific topic	Prepare a short report on a specific topic



Il secondo è riferito all'area di competenza "1. Informazione e data literacy" e alla competenza "1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali". Lo scenario è quello dell'apprendimento e il compito "la preparazione di un breve report su un argomento specifico".

## Per saperne di più

DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/digcomp-21-digital-competence-framework-citizens-eight-proficiency-levels-and-examples-use>

DigComp 2.0: The Digital Competence Framework for Citizens. Update Phase 1: The Conceptual Reference Model - <http://bookshop.europa.eu/en/digcomp-2.0-pbLFNA27948/>

DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe <http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=6359>

DigComp 2.0 Aggiornamento DigComp I FASE <http://www.cittadinanzadigitale.eu/wp-content/uploads/2016/07/DigComp-2.0.pdf>

Le competenze digitali per la cittadinanza [http://www.cittadinanzadigitale.eu/wp-content/uploads/2015/11/digcomp\\_Ferrari\\_Troia.pdf](http://www.cittadinanzadigitale.eu/wp-content/uploads/2015/11/digcomp_Ferrari_Troia.pdf)